

ОЦЕНКА ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ

www.ngcons.ru

Почему цифровая зрелость имеет значение?

Оценка цифровой зрелости, как готовность к управлению изменениями — это первый шаг к цифровой трансформации, многоуровневое исследование организации, которое позволяет оценить потенциал ее роста, выявить зоны развития и разработать индивидуальную стратегию цифровой трансформации

Экономия ресурсов

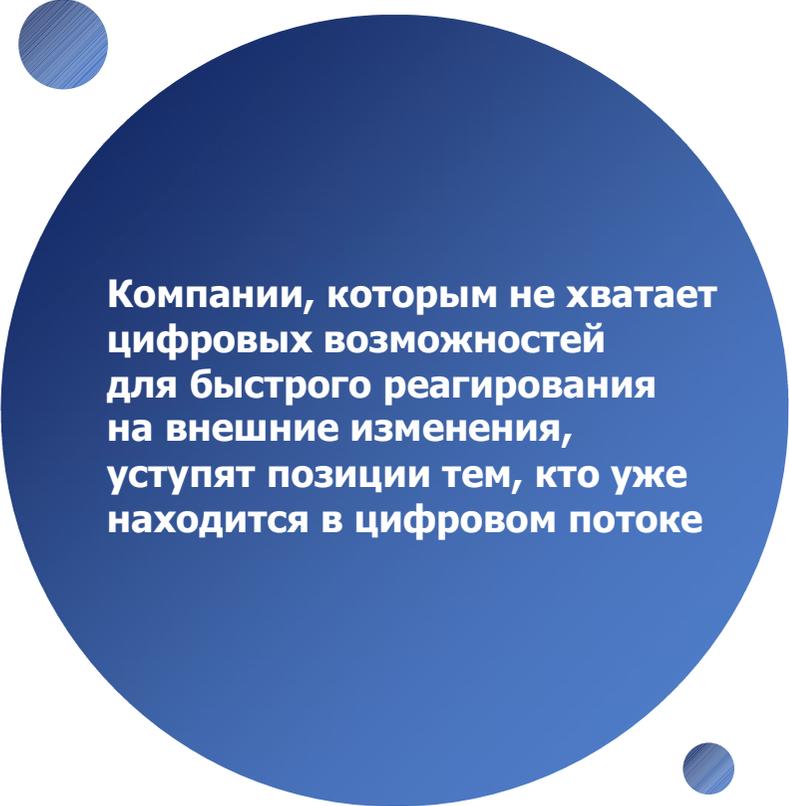
Рост прибыли и скорости реакции на изменения рынка

Сокращение наемных работников

Качественное улучшение компетенций сотрудников

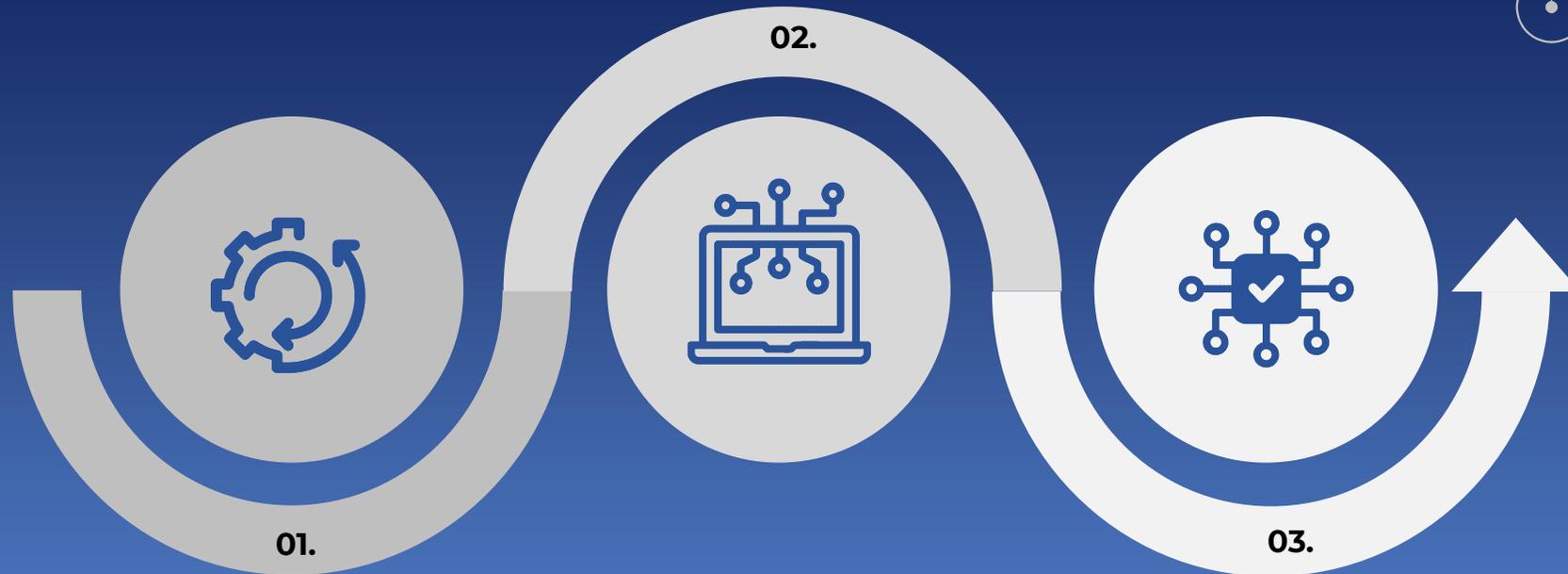
Удовлетворение требований современных клиентов

Повышение покупательской способности страны



Компании, которым не хватает цифровых возможностей для быстрого реагирования на внешние изменения, уступят позиции тем, кто уже находится в цифровом потоке

Процесс трансформации компании:



01.

Автоматизация

Внедрение ИТ- решений, повторяющих имеющиеся процессы

02.

Цифровизация

- Улучшение существующих процессов путем внедрения ИТ
- Lean-методы оптимизации процессов
- Реинжиниринг процессов
- Анализ данных для принятия решений

03.

Цифровая трансформация

Резкое снижение транзакционных издержек за счет платформ – появление новых моделей деятельности
Соединение возможностей технологий и традиционной сферы деятельности организации приводит к появлению новых продуктов и процессов с принципиально иными качествами

Этапы оценки цифровой зрелости

Все этапы оценки занимают: 3,5 месяца

ЭТАП 1

Интервьюирование руководства

Интервьюирование позволяет сформировать представление о текущих вызовах, определить ключевые развилки и инициативы

ЭТАП 2

Разработка адаптируемого сервиса опроса персонала

Консультанты НГК разрабатывают опросные листы — онлайн-анкеты для сотрудников организации. Опросные листы индивидуальны — учитываем сферу деятельности и особенности организации.

ЭТАП 3

Опрос сотрудников

Анкеты заполняют руководители, заместители и рядовые сотрудники. Необходимо, чтобы опрос прошло больше 15% сотрудников организации. Для более глубокого погружения проводим очное интервьюирование руководства. Это поможет глубже понять специфику проекта и дать более объективную оценку цифровой зрелости

ЭТАП 4

Анализ результатов

На основании полученных результатов анкетирования консультанты НГК:

- Определяют уровень цифровой зрелости
- Выявляют слабые и сильные стороны
- Выделяют приоритеты цифрового развития

Концепция оценки цифровой зрелости

Ключевые блоки для оценки цифровой зрелости:

Цифровая культура

Уровень организации культуры, поддерживающей процессы постоянного совершенствования и инноваций, управления изменениями

Кадры

Соответствие персонала компетенциям госслужащего, необходимым для успешной работы в условиях цифровой экономики

Процессы

Применение практик процессного управления, методы оптимизации процессов, бережливое производство, дизайн-мышление. Анализ, мониторинг и постоянное обновление процессов

Цифровые продукты

Анализ существующих продуктов и деятельности с ними. Продукт – решение Потребности пользователя, несущее в себе ценность для последнего

Модели

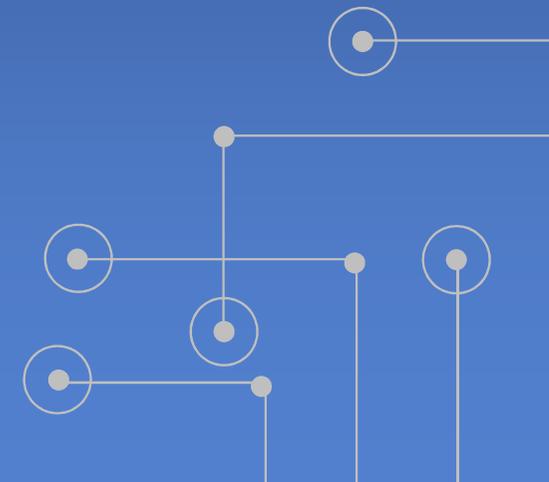
Постоянное обновление моделей, их валидность и включенность в процессы деятельности

Данные

Доступ к необходимым данным в режиме реального времени с обеспечением необходимого уровня безопасности. Полнота и качество данных для принятия решений

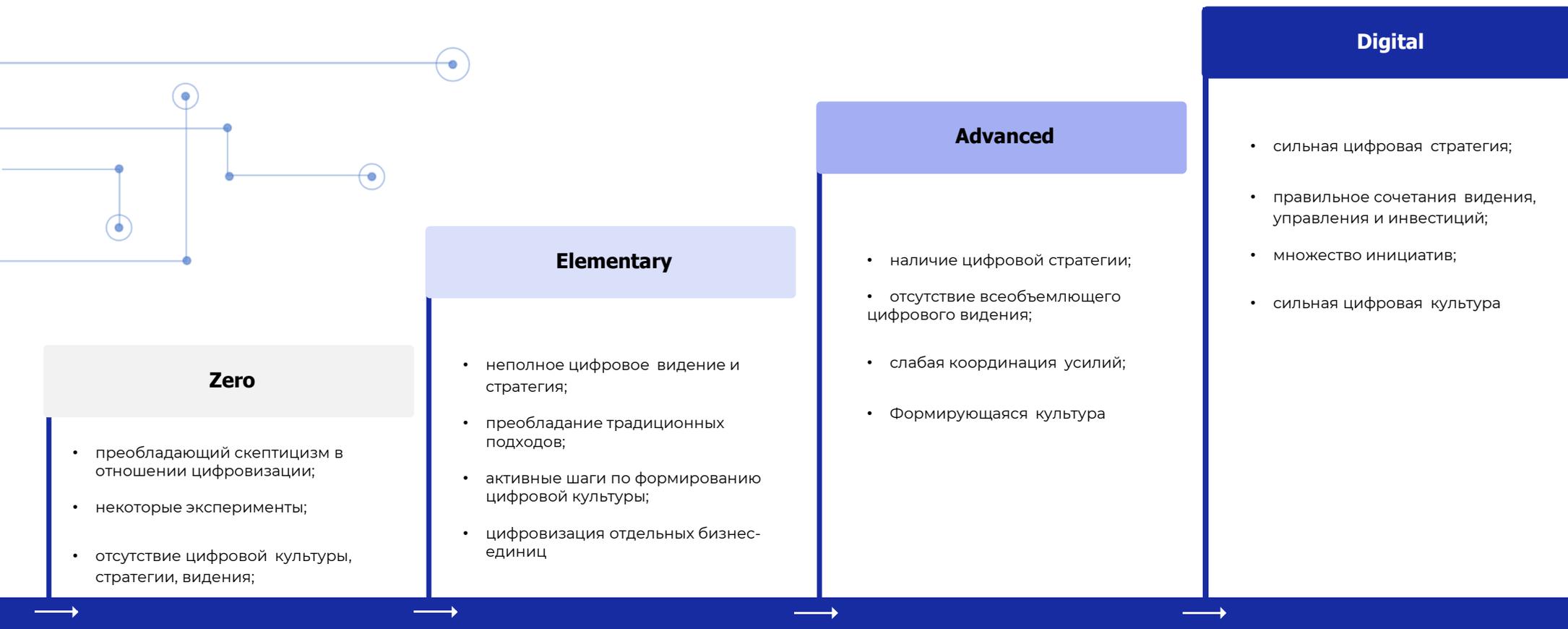
Инфраструктура и инструменты

Доступ к современной цифровой инфраструктуре и обеспечение работы на всех типах устройств



Концепция оценки цифровой зрелости

Уровни оценки цифровой зрелости:



Варианты проведения оценки цифровой зрелости



Online-интервью

+

- дополнительные уточняющие вопросы;
- оперативное пояснение смысла заданного вопроса;
- формат беседы с живым человеком;

-

- не всех устраивает личное общение;
- долгая обработка данных;
- дополнительные затраты на персонального интервьюера;



Web-приложение

+

- удаленный формат;
- скорость обработки полученных данных;
- удобный интерфейс;
- скорость проведения опроса

-

- риск неверной интерпретации вопроса



Online-опросник (например Google Sheets)

+

- удаленный формат;
- удобный интерфейс;
- скорость проведения опроса

-

- риск неверной интерпретации вопроса;
- долгая обработка данных;



Варианты проведения оценки цифровой зрелости

*По запросу клиента визуализация результата будет выполнена в любом удобном для него виде

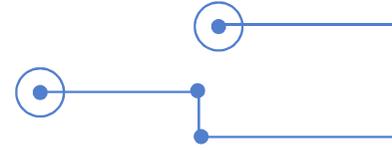


1 Лепестковая диаграмма

2 Дашборд

3 Тепловая карта

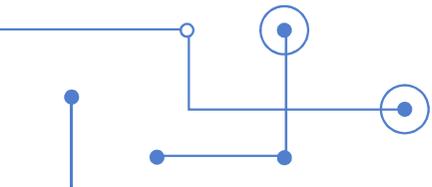
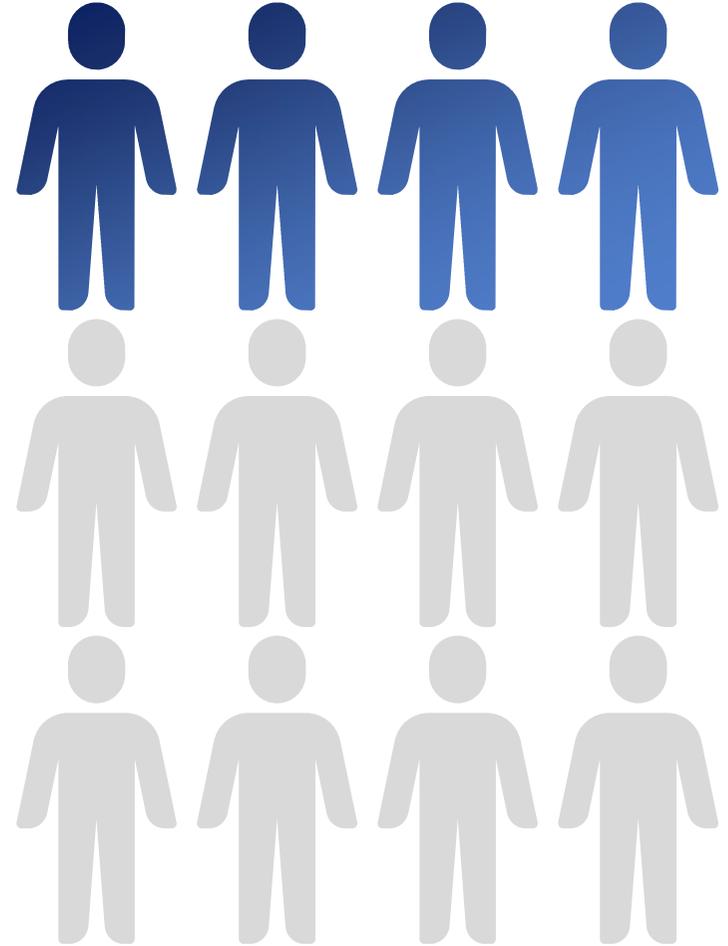
Квалификация команды проекта



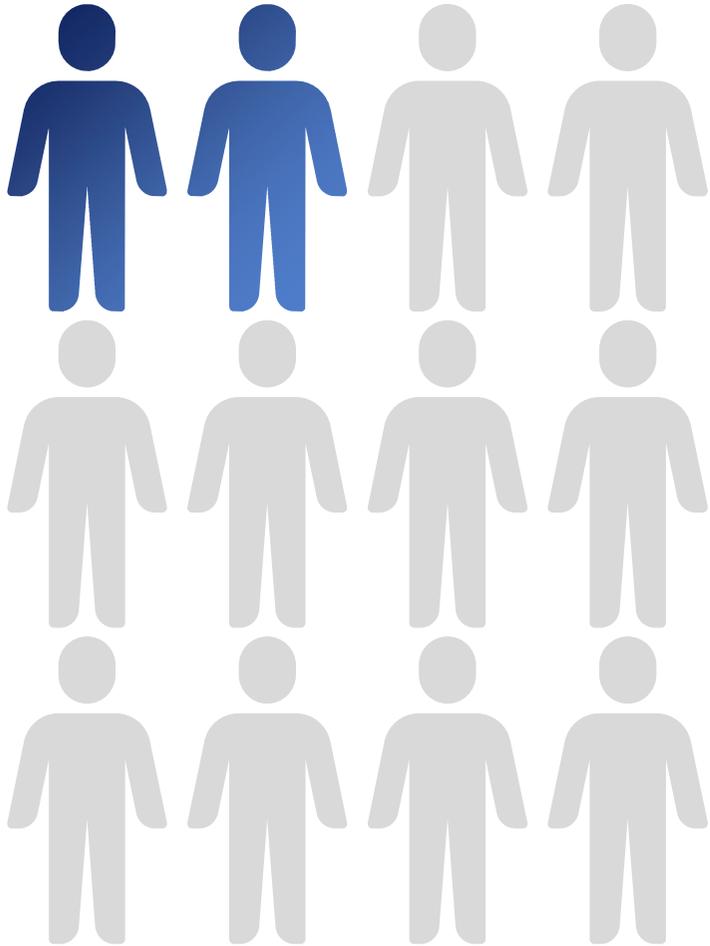
4 консультанта:

Компетенции:

- Богатый опыт работы в области цифровой трансформации (желательно в нефтегазовой сфере ТЭК).
- Опыт работы в компаниях Big 3 / Big 4.
- Опыт самостоятельного ведения проектов.
- Аналитические навыки.
- Продвинутое навыки работы с Microsoft Office (Excel, PowerPoint).
- Навыки подготовки презентационных материалов.
- Навыки в диджитал-направлении.
- Опыт в проведении исследований.
- Умение анализировать лучшие практики на российском рынке и международных компаниях.



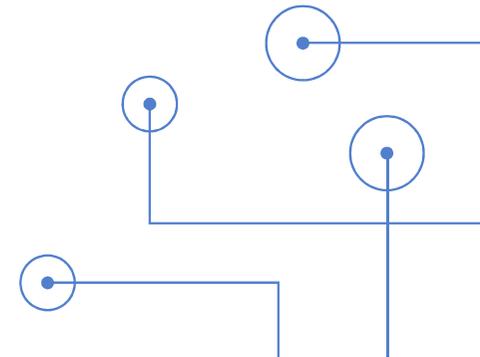
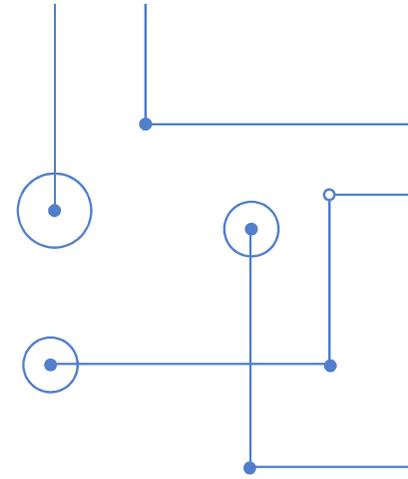
Квалификация команды проекта



2 эксперта:

Компетенции:

- Опыт проведения комплексной цифровой трансформации крупных российских и/или зарубежных компаний (опыт в нефтегазовой отрасли сфере является преимуществом).
- Опыт реализации более 10 крупных проектов, связанных с цифровой трансформацией компаний и цифровизацией отдельных процессов.
- Понимание ключевых цифровых трендов.
- Богатый опыт анализа данных и составления аналитических отчетов.



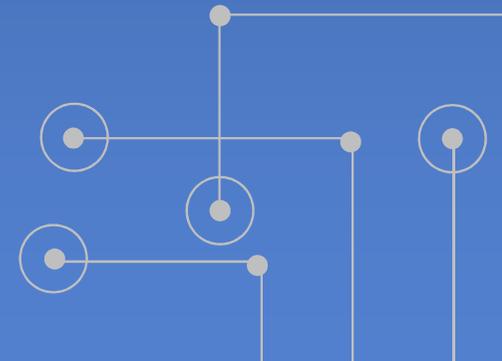
Результаты проекта

Определены наиболее эффективные мероприятия и инициативы для достижения целевого уровня цифровой зрелости

Детализированные результаты оценки цифровой зрелости в разрезе различных уровней организации

Запуск цифровой трансформации/
цифровизации компании

Выявление приоритетных направлений для реализации полноценной цифровой трансформации вашей организации



Свяжитесь с нами

Для вопросов или дополнительной информации



ПОЗВОНИТЕ В НАШ ОТДЕЛ ПРОДАЖ

+7 (927)444-999-5

+7 (499) 113-0-115



ОТПРАВЬТЕ НАМ ПИСЬМО

info@ngcons.ru



ПОСЕТИТЕ НАШ ВЕБ-САЙТ

www.ngcons.ru