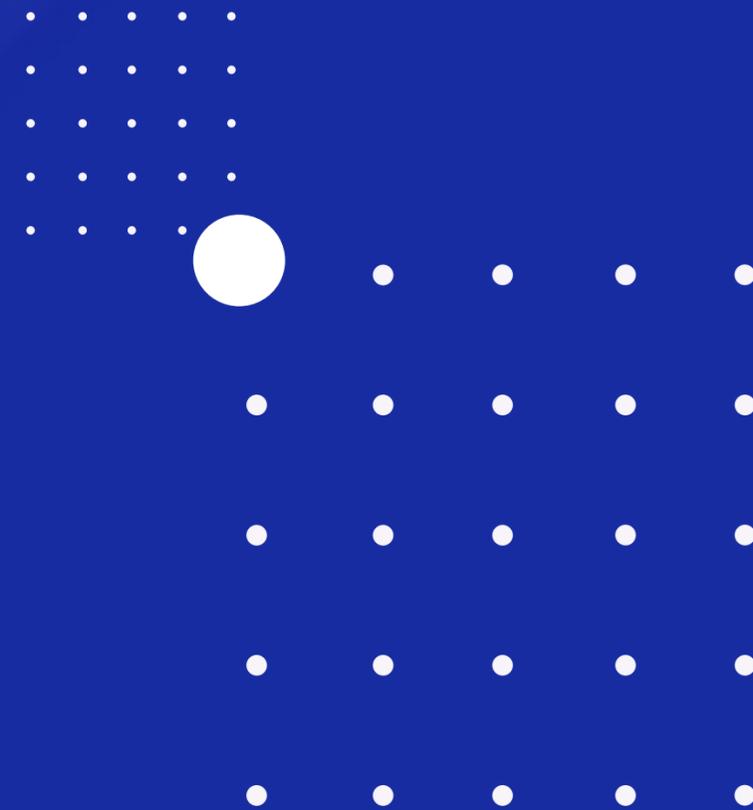




Кейсы



ЦЕЛЬ

Стратегическая цель:

- Увеличение прибыли

Тактическая цель:

- Разработать дорожную карту развития систем управления предприятием

Оперативные цели (гипотезы):

- Сократить время работ за счёт оптимизации и стандартизации процессов
- Сократить время работ за счет планирования
- Снизить расходы топлива и простои техники

ПРОБЛЕМЫ

- Отсутствие кросс-функционального управления и иерархии управления
- Автономность, территориальная замкнутость
- Высокий уровень требований Заказчика, выше номинального уровня исполнителя
- Отсутствие нематериальных систем мотивации

ПРОЦЕСС

1. Диагностики системы управления предприятия
2. Разработка производственной программы
3. Картирование процессов, их оптимизация и стандартизация
4. Обучение и сопровождение инструментам повышения эффективности (Техпредел, LEAN и т.д.)
5. Формирование КПЭ для всех сотрудников (в т.ч. Водители/операторы)
6. Разработка и внедрение автоматизированных систем (учет поручений, расчет топлива, запчастей и т.д.)
7. Внедрение и передача процессов и систем в производство

РЕЗУЛЬТАТ

- На **39%** сокращение простоя техники
- Обучено **17** человек
- Разработаны **2** автоматизированные системы
- Внедрены **4** новых процесса/системы контроля

Периметр производственной системы:

Заказчик: Собственник бизнеса

Ответственный: Руководитель проекта
1 человек

Производство: 21 единицы техники

АУП: 12 человек

Водители / операторы: 40 человек

Консультанты: 3 человека

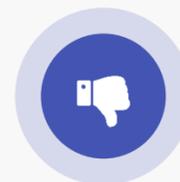
Срок: 3 месяца



Рутинные процессы учёта



Высокие трудозатраты на планерки



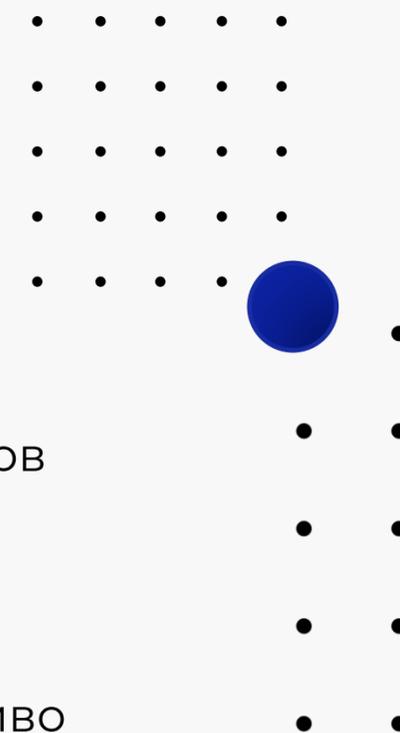
Дефицит информации о состоянии активов



Неуправляемые расходы на ТОиР и топливо



Высокие трудозатраты на донесение информации от руководителя до персонала



Диагностика

- Интервью
- Оценка планерок;
- Экспертиза регламентов;
- Личный коучинг руководителей;
- Картирование процессов;
- ФРД в точках создания ценности;
- Оценка цифровой зрелости;

Результаты диагностики

Статистика диагностики

19	ед.	Актуализировано НМД
25	ед.	Количество интервью
17	чел.	Вовлечено сотрудников
21	ед.	Количество ОС по мероприятиям (в т.ч. операционный ритм)
9	ед.	Личный коучинг руководителей;
12	ед.	Картирование процессов;
4	ед.	ФРД в точках создания ценности;
11	час.	Взаимодействие с сотрудниками
5	с.	

Разработка мероприятий

- Мероприятия по достижению целевого уровня 65 ед.
- **Корректирующие дорожные карты по направлениям 14 ед.**
- **Автоматизированные системы 2 ед.**
- **Новые процессы/системы 4 ед.**

Потенциальный эффект от мероприятий
113 млн. руб.

Проблемы

- Отсутствие кросс-функционального управления и иерархии управления
- Автономность, территориальная замкнутость
- Отсутствие нематериальных систем мотивации
- Высокий уровень требований Заказчика, выше номинального уровня исполнителя

Решения

- Разработка матрицы ответственности
- Проведение сессии погружения
- Бенчмаркинг по предприятиям региона и РФ
- Онлайн экскурсия на предприятие - партнер
- Интервью персонала
- Коучинг руководителей
- Экспресс программа ПРМ
- Создание института Лидерства
- Ревизия требований, очистка от излишних требований
- Картирование и поиск «Излишней обработки»
- Каскадирование требований Заказчика на субподрядные компании

Быстрые победы

- Разработаны Excel-модели для автоматизации рутинных процессов
- Риск-сессия по отказам техники
- Внедрена Доска лидеров
- Входной контроль водителей / операторов
- Доска визуального управления
- Справка-напоминание по поручениям
- Система Информационных листов «Молний»
- Истории успеха / лучшие практики

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Для вопросов или дополнительной информации



ПОЗВОНИТЕ В НАШ ОТДЕЛ ПРОДАЖ

+7 (499) 113-0-115
+7 (927) 444-999-5



ОТПРАВЬТЕ НАМ ПИСЬМО

info@ngcons.ru



ПОСЕТИТЕ НАШ ВЕБ-САЙТ

www.ngcons.ru

